

ArraboNet Kft.

Győr
Apáca u. 49.
9022

Tel: 06/96/336-663
Fax:06/96/529-817
E-mail: titkar@arrabonet.hu

Felügyeleti szervek, elérhetőségek

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalától illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Igazgatósága

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Telefon: (1) 375-7777

Telefax: (1) 356-5520

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4999

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

9022 Győr, Árpád út 32.

Telefon: (96) 514-484, (96) 514-485

Telefax: (96) 514-488

ArraboNet Kft.

Győr

Apáca u. 49.

9022

Tel: 06/96/336-663

Fax:06/96/529-817

E-mail: titkar@arrabonet.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Telefon: (1) 472-8900

Telefax: (1) 472-8905