

Az ArraboNet Kft. ÁSZF változásai 2018. augusztus 1-én

A változtatást hatósági felhívás indokolta.

A változások kivonatolt formában:

7.4.1.

7.4.1.1.

7.4.1.2.

A tartalmi változások részletesen:

7.4.1. Kötbér a szolgáltatás-nyújtás megkezdésével összefüggésben

7.4.1.1. Az előfizetői szerződésben vállalt létesítési határidők elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

7.4.1.2. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti az ÁSZF 12.3 bekezdése alapján, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a 7.4.1.1. bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

VI. Melléklet - Érvényes ArraboNet tarifák és minőségi mutatóik

VI.1. Vezetékes ADSL előfizetések 1 év határozott idejű szerződéssel:

Éves szintű időbeni rendelkezésre állás 98%

Válaszidő belföldi irányban max. 200 ms

Csomagveszteség 3 % alatt

(Csak olyan telefonvonalra, ahol előző 90 napban ADSL nem üzemelt.)

Csomagnév	Egyszeri díj		Havi előfizetés		Sávszélesség le/fel	Garantált seb. le/fel
	nettó	bruttó	nettó	bruttó		
Home-1000	0,-	0,-	3.400,-	3.570,-	1M/0.1M	0.1M/0.06M
Home-2500	0,-	0,-	3.800,-	3.990,-	2.5M/0.2M	0.2M/0.06M
Home-4000	0,-	0,-	6.300,-	6.615,-	4M/0.2M	0.2M/0.1M
Home-8000	0,-	0,-	8.500,-	8.925,-	8M/0.5M	0.5M/0.2M
Basic-1000	0,-	0,-	5.400,-	5.670,-	1M/0.1M	0.1M/0.06M
Basic-2500	0,-	0,-	5.800,-	6.090,-	2.5M/0.2M	0.2M/0.06M
Basic-4000	0,-	0,-	8.200,-	8.610,-	4M/0.2M	0.2M/0.1M
Basic-8000	0,-	0,-	11.800,-	12.390,-	8M/0.5M	0.5M/0.1M

VI.2. Mikrohullámú, bérelt vonali előfizetések 1 év határozott idejű szerződéssel (garantált sávszélesség, cégek részére):

Éves szintű időbeni rendelkezésre állás 99%

Válaszidő belföldi irányban max. 100 ms

Csomagveszteség 1 % alatt

Csomagnév	Egyszeri díj		Havi előfizetés	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
10M/10M	100.000,-	105.000,-	40.000,-	42.000,-
20M/20M	100.000,-	105.000,-	80.000,-	84.000,-
30M/30M	150.000,-	157.500,-	120.000,-	126.000,-
40M/40M	150.000,-	157.500,-	160.000,-	168.000,-
50M/50M	200.000,-	210.000,-	200.000,-	210.000,-

VI.3. Mikrohullámú, bérelt vonali előfizetések 2 év határozott idejű szerződéssel
(garantált sávszélesség, cégek részére):

Éves szintű időbeni rendelkezésre állás 99%

Válaszidő belföldi irányban max. 100 ms

Csomagveszteség 1 % alatt

Csomagnév	Egyszeri díj		Havi előfizetés	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
10M/10M	50.000,-	52.500,-	40.000,-	42.000,-
20M/20M	50.000,-	52.500,-	80.000,-	84.000,-
30M/30M	75.000,-	78.750,-	120.000,-	126.000,-
40M/40M	75.000,-	78.750,-	160.000,-	168.000,-
50M/50M	100.000,-	105.000,-	200.000,-	210.000,-

VI.4. Web alapú szolgáltatások 1 év határozott idejű szerződéssel (nettó):

Éves szintű időbeni rendelkezésre állás 99%

Válaszidő belföldi irányban max. 100 ms

Csomagveszteség 1 % alatt

Alap tárhely	Szerződött idő/Fizetési gyakoriság		
	határozatlan/havi	2év/havi	1év/éves
100M	4.000,- Ft/hó	2.000,- Ft/hó	1.000,- Ft/hó
200M	8.000,- Ft/hó	4.000,- Ft/hó	2.000,- Ft/hó
400M	12.000,- Ft/hó	6.000,- Ft/hó	3.000,- Ft/hó
800M	16.000,- Ft/hó	8.000,- Ft/hó	4.000,- Ft/hó
1600M	24.000,- Ft/hó	12.000,- Ft/hó	6.000,- Ft/hó
+ adatbázis támogatás	6.000,- Ft/hó	3.000,- Ft/hó	1.500,- Ft/hó
+ látogatási statisztika	4.000,- Ft/hó	2.000,- Ft/hó	1.000,- Ft/hó

VI.5. Az ArraboNet Kft. ArraboTel fantázianevét, Internet alapú beszédátviteli szolgáltatása 1 év határozott idejű szerződéssel:

Éves szintű időbeni rendelkezésre állás 98%

Beszédminőség (>2,58 MOS érték ITU-T P.564 ajánlás szerint) (%) Célérték: 90 %

Csomagnév	Egyszeri díj		Havi előfizetés	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Minimum I. (magán)	0,-	0,-	1.260,-	1.600,-
Minimum II. (magán)	0,-	0,-	2.520,-	3.200,-
Minimum I. (üzleti)	0,-	0,-	1.600,-	2.032,-
Minimum II.(üzleti)	0,-	0,-	3.200,-	4.064,-

VI.5.1. Nemzetközi hívások díjai:

Cél állomás (példa a körzetből)	Körzet (Matáv besorolás)	ArraboTel tarifa	
		Nettó	Bruttó
Csehország	Nemzetközi I.	27,2 Ft/perc	34,54 Ft/perc
Lengyelország	Nemzetközi II.	32,0 Ft/perc	40,64 Ft/perc
Hongkong	Nemzetközi III.	37,6 Ft/perc	47,75 Ft/perc
Jugoszlávia	Nemzetközi IV.	54,4 Ft/perc	69,09 Ft/perc
Szingapúr	Nemzetközi V.	59,2 Ft/perc	85,18 Ft/perc
Oroszország	Nemzetközi VI.	67,2 Ft/perc	85,34 Ft/perc
Indonézia	Nemzetközi VII.	76,0 Ft/perc	96,52 Ft/perc
Malajzia	Nemzetközi VIII.	100,8 Ft/perc	128,02 Ft/perc
Venezuela	Nemzetközi IX.	126,4 Ft/perc	160,53 Ft/perc
Egyiptom	Nemzetközi X.	188,8 Ft/perc	239,78 Ft/perc
Afganisztán	Nemzetközi XI.	451,2 Ft/perc	573,02 Ft/perc

VI.5.2. Különleges kedvezményrel hívható országok (cégek számára):

Cél állomás	Körzet (Matáv besorolás)	ArraboTel tarifa	
		Nettó	Bruttó
Ausztrália	Nemzetközi III.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Ausztria	Nemzetközi I.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Franciaország	Nemzetközi I.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Izrael	Nemzetközi III.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Kanada	Nemzetközi II.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Kína	Nemzetközi VII.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Nagy-Britannia	Nemzetközi I.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Németország	Nemzetközi I.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
Tajvan	Nemzetközi VI.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc
USA	Nemzetközi II.	18,40 Ft/perc	23,37 Ft/perc

VI.5.3. Belföldi távolsági hívások díjai:

	ArraboTel tarifa	
	Nettó	Bruttó
Csúcsidőben (hétköznapi 06-18h-ig)	14,4 Ft/perc	18,29 Ft/perc
Csúcsidőn kívül (Hétköznapi 18-06h-ig, valamint ünnepeken)	8,4 Ft/perc	10,67 Ft/perc

VI.5.4. A Mobil hívások díjai:

Telenor/T-mobile/Vodafone	ArraboTel tarifa	
	Nettó	Bruttó
Csúcsidőben (hétköznapi 06-18h-ig)	54,40 Ft/perc	69,09 Ft/perc
Csúcsidőn kívül (Hétköznapi 18-06h-ig, valamint ünnepnapokon)	36,00 Ft/perc	45,72 Ft/perc

VI.5.5. A helyi hívások díjai:

	ArraboTel tarifa	
	Nettó	Bruttó
Csúcsidőben (hétköznapi 06-18h-ig)	8,40 Ft/perc	10,67 Ft/perc
Csúcsidőn kívül (Hétköznapi 18-06h-ig, valamint ünnepnapokon)	4,40 Ft/perc	5,59 Ft/perc

VI.5.6. A hálózaton belüli hívás díjai:

ArraboTel előfizetők egymás közötti hívásai	Minimum I. és II. csomag
Csúcsidőben (hétköznapi 06-18h-ig)	Korlátlan és díjmentes
Csúcsidőn kívül (Hétköznapi 18-06h-ig, valamint ünnepnapokon)	Korlátlan és díjmentes